

Villkor vid leverans av fjärrvärmecentral

Gäller från och med 2023-09-01

Definitioner

Avtal: Dessa villkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse såsom produktblad, beställning, orderbekräftelse mm

Beställare: Fysisk person med vilken Avtal ingåtts.

SFAB: Södertörns Fjärrvärme AB

1. Tillämpningsområde och omfattning

- 1.1 Avtalet omfattar leverans av en ny fjärrvärmecentral med tillhörande fasadskåp.

2. SFABs leverans

- 2.1 Fjärrvärmecentral, utförande enligt produktblad.
2.2 Fasadskåp till fjärrvärmecentralen anpassad till utomhusplacering.
2.3 Eventuella tillval enligt Beställares beställning.
2.4 Leverans av fjärrvärmecentral och fasadskåp till i beställning angiven leveransadress.
2.5 Montering av energimätare (SFABs egendom).
2.6 Montage av fjärrvärmecentral på SFABs ledningar.

3. Betalningsvillkor

- 3.1 20 % av angivet pris förskottsfaktureras av SFAB efter beställning. Förskottsbetalningen återbetalas inte om Beställaren häver köpet före leverans.
3.2 80 % av angivet pris faktureras efter leverans.
3.3 Betalning ska vara SFAB tillhanda senast på den i SFABs faktura angivna förfallodagen, vilken infaller 15 dagar efter det att SFAB avsänt fakturan.
3.4 Betalar inte Beställaren i rätt tid och detta inte beror på SFAB, kan SFAB hålla inne leveransen och häva köpet.

4. Tider

- 4.1 Leveransdatum sker enligt särskild överenskommelse.

5. Garantitid

- 5.1 2 år från och med avlämnande av fjärrvärmecentralen. Denna garanti gäller endast fjärrvärmecentralen, ej skåp och tillbehör.
5.2 Om Beställaren vill åberopa att fjärrvärmecentralen är felaktig, ska denne inom skälig tid från det att denne upptäckt eller bort upptäcka felet underrätta SFAB.
5.3 SFAB svarar inte för försämring som har uppkommit genom normal förslitning av fjärrvärmecentralen, försummad eller felaktig skötsel, att fjärrvärmecentralen använts till annat än den är avsedd för, att montage-, drift-, skötsel- och underhållningsinstruktioner inte följts, eller att felaktig montering, av annan än SFAB, utförts
5.4 Om det vid en reklamation visar sig att det inte är fel på varan har SFAB rätt till ersättning för de undersökningskostnader som orsakats av reklamationen.

6. Avlämnande och risken för varan

- 6.1 Fjärrvärmecentralen avlämnas på i beställning angiven leveransadress. Risken för varan övergår på Beställaren när varan avlämnats.

7. Övrigt

- 7.1 Då montage av fjärrvärmecentral på SFABs ledningar ingår i leveransen görs inget rot-avdrag på denna beställning.
7.2 Beställare samtycker till att dennes personuppgifter hanteras i enlighet med SFABs personuppgiftspolicy som finns på SFABs hemsida

8. Tvist

- 8.1 Tvist avgörs av allmän domstol. Beställaren kan vid tvist söka rådgivning från kommunens konsumentvägledare och även få vissa tvister prövade av Allmänna reklamationsnämnden.